



AVISO LEGAL PÁGINA WEB DE ALBA SERVICIOS VERDES, S.L.

ÍNDICE:

I.- CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ENTRE ALBA SERVICIOS VERDES Y LOS USUARIOS

1) TITULARIDAD DEL PORTAL

2) CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL

2.1.- Introducción

2.2.- Propiedad intelectual e industrial

2.3.- Responsabilidad de ALBA

2.4.- Obligaciones del usuario

2.5.- Comunicaciones

2.6.- Nulidad de las cláusulas

2.7.- Ley aplicable y jurisdicción

3) CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ENTRE ALBA Y LOS USUARIOS

3.1.- Información previa

3.2.- Servicios ofrecidos

II.- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

1.- Responsable del fichero

2.- Finalidad del tratamiento de los datos personales

3.- Cesión de datos del usuario

4.- Responsabilidad del usuario

5 - Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

6.- Seguridad de los datos personales

7.- Modificaciones de la política de privacidad

I.- CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ENTRE ALBA SERVICIOS VERDES, S.L. Y LOS USUARIOS

1) TITULARIDAD DEL PORTAL

En cumplimiento de la obligación de información general contenida en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se informa que los Datos identificativos del responsable titular del portal son los siguientes:

DENOMINACIÓN SOCIAL: ALBA SERVICIOS VERDES, S.L.

CIF: B-78487899

DOMICILIO SOCIAL: AVDA. GUMERSINDO LLORENTE, 4. MADRID (MADRID)

REGISTRO MERCANTIL DE MADRID: TOMO 7613 GENERAL 6643, DE LA SECCIÓN 3ª DEL LIBRO DE SOCIEDADES, FOLIO 91, HOJA Nº 74663.

A efectos aclaratorios ALBA Servicios Verdes, S.L. quedará identificada en todo el documento como ALBA.

2) CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL

2.1.- Introducción

Las presentes Condiciones Generales de Utilización del Portal, junto con las condiciones generales de contratación que rijan la prestación de los servicios, y/o las condiciones particulares que puedan establecerse, tienen por finalidad regular tanto la puesta a disposición de la información como las relaciones comerciales que surjan entre ALBA y los usuarios del Portal. Por la navegación por el Portal y/o por la utilización de los servicios incluidos en el mismo de ALBA, Vd. adquiere la condición de Usuario. Tanto la navegación, como la utilización y/o la utilización de cualquiera de los servicios del Portal, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Utilización, de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso rijan la prestación de los servicios ofertados en el Portal, así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso pudieran existir en relación con la prestación de los servicios. ALBA podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales, y/o las condiciones particulares que, en su caso, se incluyan, mediante la publicación de dichas modificaciones en el Portal con el fin de que puedan ser conocidas por los Usuarios, siempre antes de la visita al Portal o a la adquisición de cualesquiera bienes ofertados en el Portal.

2.2.- Propiedad intelectual e industrial. Prohibición de hiperenlaces

Todos los contenidos que se muestran en el Portal y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y

comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de ALBA y de terceros titulares de los mismos, que han autorizado debidamente su inclusión en el Portal.

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de ALBA.

No se podrá establecer ningún vínculo al Portal desde cualquier otra web sin el previo y expreso consentimiento de ALBA.

La existencia de links en el website de ALBA, salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre ALBA y los particulares o empresas titulares de los websites a los que puede accederse mediante estos enlaces. No se podrá alterar, cambiar, modificar, o adaptar este website. ALBA se reserva el derecho de retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links que aparecen en su website. ALBA no asume responsabilidad por el contenido de cualquier foro o debate (chat), o cualquier tipo de transmisiones, que estén vinculadas a este website y cooperará, si es requerida por orden judicial o por las autoridades pertinentes, en la identificación de las personas responsables de aquellos contenidos que violen la ley.

Las marcas en su sentido genérico, contenidas en esta Web están protegidas por la ley.

2.3.- Responsabilidad de ALBA

i. ALBA responderá de los daños y perjuicios que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización del Portal cuando dichos daños sean directamente imputables a una actuación dolosa o negligente de esta compañía y en la actuación del Usuario no concurriera culpa o negligencia. No existirá, en cualquier caso, actuación dolosa o negligente por parte de ALBA cuando pruebe que ha cumplido las exigencias y requisitos legal y reglamentariamente establecidos y los demás cuidados y diligencias que exige la naturaleza del servicio.

ii. Los servicios de la sociedad de la información ofrecidos en el Portal y no sometidos a contratación previa son ofrecidos al usuario sin contrapartida alguna y únicamente conllevan para el usuario la obligación de cumplir las normas de uso establecidas en este Aviso Legal. ALBA no tiene, por tanto, respecto de estos servicios, obligación de cumplir determinados niveles de disponibilidad del Portal ni adoptar medidas de seguridad específicas. Del mismo modo, ALBA podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios no sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo.

iii. La conexión a Internet necesaria para acceder al servicio no es en ningún caso suministrada por ALBA y es responsabilidad del Usuario. Este website ha sido diseñado para soportar los navegadores Internet Explorer 5.00 o superior y ALBA no se hace responsable de los perjuicios, de cualquier índole, que pudieran ocasionarse a los usuarios por la utilización de otros navegadores o versiones distintas de los navegadores para los que ha sido diseñado el website.

iv. Se informa al Usuario de que las comunicaciones a través de redes abiertas no son seguras. Es responsabilidad del Usuario adoptar todas las medidas técnicas adecuadas para controlar razonablemente estos riesgos y evitar daños en sus equipos, pérdida de datos y robo de información confidencial.

v. ALBA no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo (i) Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos, motivadas por causas ajenas a ALBA, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación; (ii) Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la Empresa y que no sean atribuibles a ALBA; (iv) Las divergencias de la información, documentación y/o demás contenido del Portal que pudieran existir entre la versión electrónica y la versión impresa; (v) De la imposibilidad de dar el Servicio o permitir el acceso por causas no imputables a ALBA, incluidos supuestos de fuerza mayor.

vi. El uso que los Usuarios puedan realizar de los servicios y/o datos, y/o información suministrada a los mismos, a través de este sitio web se realizará por cuenta y riesgo del Usuario. En particular ALBA no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen el Portal de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

vii. Igualmente, y en el caso de usuarios menores de edad o incapaces, la utilización de la web será bajo la entera responsabilidad de sus padres, representantes o tutores legales, debiendo estos acompañar, supervisar o tomar las precauciones oportunas durante la navegación de aquellos por las páginas web. Por tanto y sin perjuicio de todo lo previsto como Aviso Legal; en su condición de padres, representantes o tutores legales, serán los responsables de que sus hijos menores o tutelados accedan a los servicios, productos o contenidos de ALBA o se registren, por lo que les recomendamos acompañar, supervisar o tomar las precauciones oportunas (reglas de tiempo de uso de ordenador, ubicación del ordenador en zona común de la casa, etc.) durante la navegación de aquellos por las páginas web.

viii. Junto a lo anterior, le recordamos que algunos navegadores permiten modificar su configuración para que los niños u otras personas no puedan acceder a determinadas páginas. Aún así le recomendamos que asista a la navegación pues determinados websites podrían no haber sido clasificados.

2.4.- Obligaciones del usuario

i. Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso, en su caso las Condiciones Particulares que fueran de aplicación, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en el Portal.

ii. En todo momento, el Usuario debe realizar un uso lícito de los servicios de esta Web de acuerdo con la legalidad vigente, respetando los derechos de propiedad intelectual de ALBA o de terceros.

iii. En este sentido, el Usuario garantiza que las actividades que desarrolle a través del sitio Web se adecuarán a la ley, la moral, el orden público, las buenas costumbres y, en ningún caso, resultarán ofensivas para el buen nombre e imagen comercial de ALBA, otros Usuarios de la Web o para terceros.

iv. El Usuario empleará la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, y no realizará a través de los servicios que pone a su disposición ALBA ninguna acción que cause daño o alteraciones de los contenidos u obstaculice el buen funcionamiento de la Web, comprometiéndose expresamente por el solo uso de la misma a no causar problemas técnicos de cualquier índole, transferir elementos susceptibles de portar virus informáticos o dañar, interferir o interceptar total o parcialmente la Web, así como a no intervenir o alterar el correo electrónico de otros Usuarios.

2.5.- Comunicaciones

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, y para cualquier comunicación que sea precisa entre ALBA y el Usuario, éstos deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente mediante correo electrónico (enviado un mensaje a dolaf@dolaf.com o bien mediante comunicación escrita dirigida a Departamento de Atención al Cliente, ALBA SERVICIOS VERDES, S.L., Avda. Gumersindo Llorente, 4. Madrid (Madrid).

Las comunicaciones de ALBA al Usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en la página web. El Usuario acepta expresamente para todas las comunicaciones relacionadas con la utilización de los servicios, y/o la adquisición de bienes, la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para la remisión de dichas comunicaciones.

2.6.- Nulidad de las cláusulas.

Si cualquier contenido de las presentes Condiciones Generales de utilización del portal fuese declarada total o parcialmente nulo o ineficaz, dicha declaración afectará tan solo al contenido o parte de la mismo que resulte nulo o ineficaz subsistiendo en todo lo demás el resto de Condiciones Generales y teniéndose tal contenido o la parte del mismo que resulte afectado por no puesto, salvo que por resultar esencial a las presentes Condiciones Generales, hubiese de afectarlas de forma integral.

2.7.- Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones Generales de acceso, navegación y uso del sitio Web, así como cualquier relación entre el Usuario y ALBA se regirán por la legislación española. Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Madrid para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales.

3) CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ENTRE ALBA Y LOS USUARIOS

3.1.- Información previa:

Estas condiciones generales de contratación junto, en su caso, con las condiciones particulares que puedan establecerse, regularán expresamente las relaciones surgidas entre ALBA Servicios Verdes, S.L., con CIF: B-78487899, y domicilio social en Avda. Gumersindo Llorente, 4 (28022 Madrid), y los "Usuarios" que contraten la prestación de los servicios o productos ofrecidos a través del Portal.

La utilización y/o la prestación de cualesquiera de los servicios del Portal, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las Condiciones Generales de Contratación, de las Condiciones Generales de Utilización del Portal así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso rijan la adquisición.

ALBA, informa que los trámites para efectuar la adquisición de bienes y/o obtener la prestación de los servicios ofrecidos, son aquellos que se describen en las presentes condiciones generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos y servicios ofrecidos en el Portal.

3.2.- Servicios ofrecidos:

i. La prestación del servicio se hace efectiva desde las instalaciones de ALBA más idóneas según correspondan dependiendo de la naturaleza del servicio, por lo que, en cualquier caso debe estarse a las condiciones particulares que puedan establecerse por cada uno de las instalaciones, en cuanto a horarios, plazos y forma de entrega de material, formas de pago, pedidos para retiradas de material en los domicilios de los Usuarios, y procedimientos para resolver posibles incidencias.

ii. Para poder acceder a la prestación de los servicios ofertados a través de la webhome, el Usuario deberá facilitar los datos que en cada momento se le requieran. Ya que serán los elementos identificadores y habilitadores para acceder a los servicios y tienen carácter personal e intransferible

iii. Para proceder a la adquisición de los distintos productos ofertados, el Usuario deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en cada pantalla.

iv. En el momento de la compra se mostrará el precio por producto, incluido el IVA. Los pedidos cuyo destino sean las Islas Canarias estarán exentos de IVA y se les aplicará el Impuesto General Indirecto Canario (IGIC).

v. Confirmación del pedido: Una vez recibida la orden del pedido, ALBA se pondrá en contacto con su cliente para confirmarlo.

vi. Los clientes podrán abonar sus pedidos en efectivo, en el momento de la retirada. Asimismo, puede consultar si la instalación de referencia cuenta con alguno de los siguientes medios de pago:

-Tarjeta de crédito-débito
-Paypal.

vii. El tiempo estimado para proceder a la realización de los servicios en el domicilio es tiempo orientativo, sujeto a posibles variaciones por circunstancias ajenas a ALBA.

viii. Reclamaciones: ALBA dispone de Hojas de Reclamaciones, a disposición de sus clientes en las instalaciones de referencia. Recomendamos a los usuarios que tramiten su reclamación en el establecimiento encargado de la prestación efectiva del servicio.

II.- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

1.- Responsable del fichero

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), se informa a los Usuarios y éstos consienten expresamente que los datos de carácter personal que nos faciliten a través de la presente página Web www.reciclajesdolaf.com (en adelante, la página Web), sean incorporados al fichero de "CLIENTES", responsabilidad de ALBA SERVICIOS VERDES, S.L. con domicilio social en Avda. Gumersindo Llorente, 4, Madrid, quien garantiza el pleno cumplimiento de la normativa vigente en cada momento en materia de protección de datos de carácter personal.

2.- Finalidad del tratamiento de los datos personales

La vista a esta página Web no supone que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre si mismo. ALBA informa a los Usuarios y éstos consienten expresamente que los datos personales que voluntariamente suministren a ALBA al cumplimentar los formularios de registro ubicados en la página Web sean tratados para cumplir con las obligaciones legales y contractuales asumidas frente a dichos Usuarios, en particular para gestionar los posibles pedidos y/o peticiones, así como para el envío de comunicaciones comerciales, incluso por medio de correo electrónico o medios electrónicos equivalentes tales como SMS en teléfonos móviles, sobre los productos y/o servicios ofrecidos por la cadena ALBA, así como para adecuar nuestras ofertas comerciales a sus preferencias, a partir del estudio y segmentación de la información personal y comercial que consta en nuestros ficheros como consecuencia de su acceso a la Web, incluso mediante encuestas especialmente dirigidas, tratándose no obstante los mismos en cualquier caso en la forma y con las limitaciones y derechos que recoge la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal dentro del marco establecido por la legislación española.

En el momento de proceder a la recogida de los datos se indicará el carácter voluntario u obligatorio de los datos objeto de recogida. La negativa a proporcionar los datos calificados obligatorios supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que eran solicitados. Los datos obligatorios que el Usuario deberá facilitar a ALBA para poder registrarse en la Web, así como para realizar pedidos a través de la página Web son: nombre de persona física, nombre de persona jurídica, CIF/NIF, teléfono, dirección postal, dirección de correo electrónico (e-mail).

3.- Cesión de datos del usuario

El Cliente o usuario queda informado y consiente expresamente que sus datos personales, facilitados a ALBA, puedan ser cedidos, exclusivamente para las finalidades a las que se refiere el párrafo primero, a otras empresas del Grupo y/o Cadena ALBA dentro del sector del reciclaje y/o del sector de la gestión documental, que colaboren ahora o en el futuro en las actividades o campañas promocionales que desarrolle ALBA, aceptando por tanto expresamente el cliente o usuario que ALBA Servicios Verdes, S.L. o las referidas sociedades, les remitan información sobre los productos que comercialicen. La aceptación del cliente o usuario para que puedan ser tratados o cedidos sus datos en la forma establecida en este párrafo, tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos, conforme a lo que disponen los artículos 6 y 11 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre.

4.- Responsabilidad del usuario

Se prohíbe al Usuario incluir en los campos de texto libre de la página Web datos de carácter personal de terceras personas, así como datos personales relativos a ideología, afiliación sindical, religión, creencias, origen racial, salud y vida sexual. En el caso de que el Usuario incumpla esta obligación, responderá frente a ALBA y frente a

los terceros de los daños y/o perjuicios que se pudiesen ocasionar con motivo del citado incumplimiento.

El acceso a los servicios, productos, contenidos o el registro en cualquiera de los formularios de solicitud de datos personales existentes en nuestra webhome se realizará bajo la más completa responsabilidad de los Usuarios. En caso de que se trate de menores de edad o incapaces, se realizará a la entera responsabilidad de sus padres, representantes o tutores legales, debiendo éstos en todo caso, acompañar, supervisar o tomar las precauciones oportunas durante la navegación de aquellos por las páginas web.

Igualmente se informa por parte de ALBA, de la imposibilidad de realizar comprobaciones sobre la veracidad y exactitud de los datos personales proporcionados, por lo que recomienda para los casos de tales actuaciones que supervisen el proceso de registro de sus hijos o tutelados. En su caso, ALBA, gestionará las solicitudes derivadas del ejercicio, por los padres o tutores, de los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición de los datos de los menores o incapaces, sin perjuicio de que puede ponerse en contacto con nosotros para realizar las advertencias que considere oportunas, por cualquiera de los medios ya referenciados. Asimismo, el Usuario se obliga a mantener indemne a ALBA frente a cualquier reclamación que pueda ser interpuesta contra éste (en especial, en caso de apertura de cualquier tipo de expediente por la AEPD) por el incumplimiento por el Usuario de las obligaciones recogidas en la presente Política de Privacidad, así como en la legislación vigente en cada momento en materia de protección de datos personales y acepta satisfacer el importe al que, en concepto de sanción, multa, indemnización, daños, perjuicios e intereses pueda ser condenado ALBA, incluyendo honorarios de abogados, con motivo del citado incumplimiento.

5. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 del 14 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal el cliente o usuario queda igualmente informado sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente, siendo ALBA Servicios Verdes, S.L. el responsable del fichero automatizado y pudiendo dirigirse por escrito, indicando en el sobre "Protección de datos" al Departamento de atención al Cliente de ALBA Servicios Verdes, S.L., Avda. Gumersindo Llorente, 4, Colonia Fin de Semana, C.P. 28022, Madrid-Madrid o bien mediante correo electrónico a la siguiente dirección: dolaf@dolaf.com.

6.- Seguridad de los datos personales

ALBA se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto respecto de los datos de carácter personal de los Usuarios y de su deber de guardarlos, y adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos

almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

7.- Modificaciones de la política de privacidad

ALBA se reserva el derecho a modificar, sin necesidad de previo aviso y en cualquier momento, el contenido de todos o algunos de los extremos recogidos en la presente Política de Privacidad con el fin de adecuarlos a la normativa vigente que sea de aplicación en cada momento o bien al funcionamiento o la incorporación de nuevos servicios. En caso de producirse la mencionada modificación, ALBA se compromete a publicar convenientemente en la página Web la Política de Privacidad modificada o actualizada de forma que esté a disposición de los Usuarios, así como de cualquier otra persona interesada.

En todo caso, será de aplicación la última Política de Privacidad aceptada por el Usuario.